

Beziehungsorientiert, Ganzheitlich, Gesellschaftsrelevant



Der BESJ will in biblisch orientierten Gemeinden oder als Pionierarbeit die Ameisli-, Jungschi-, Teenie- und Sportarbeit unterstützen. Junge Menschen werden ganzheitlich nach Geist, Seele und Leib angesprochen und in ihrer Entwicklung zu selbständigen Menschen und integrierten Mitgliedern der Gesellschaft gefördert.

Dafür bietet BESJ ein umfangreiches Kursprogramm, um stufengerecht für jedes Alter eine optimale Ausbildung zu ermöglichen. Ebenso soll jungen Menschen die Möglichkeit gegeben werden, Verantwortung zu übernehmen.



Bund Evangelischer
Schweizer Jungscharen

Firma/Organisation Bund Evangelischer Schweizer Jungscharen

Branche NPO - Jugendförderung

Mitarbeiter 9 im Verband
4 im Shop in Niederhasli

Gründung 1974

Standorte Fällanden, Uster, Niederhasli

Projektdauer 5 Monate

Eingesetzte Lösung myCharity© auf Basis Microsoft Dynamics NAV 2009R2

Der Kunde

BESJ bedeutet "Bund Evangelischer Schweizer Jungscharen". Die BESJ-Arbeit ist ein ausserschulisches Freizeitangebot von Freikirchen und evang.-ref. Kirchgemeinden für Kinder und Teenager im Alter von 5 bis 16 Jahren.

Die BESJ-Arbeit setzt sich für eine Kinder- und Teeniearbeit ein, die der Bevölkerung einen Nutzen bringt. Dieser Nutzen besteht unter anderem aus einem sinnvollen Freizeitangebot, Integration von Kindern mit Migrationshintergrund, sowie Sucht- und Gewaltprävention. Kinder und Teenies werden in ihrer Entwicklung unterstützt und erwerben Sozial-, Selbst-, Fach- und Alltagskompetenzen, die in Gesellschaft und Wirtschaft sehr gefragt sind

In der BESJ-Arbeit werden Kinder und Teenies in ihrer Persönlichkeitsentwicklung gefördert, damit sie lernen Verantwortung zu übernehmen. Dies geschieht durch gute Vorbilder, Partizipation in den Programmen, Freiraum, eigene Ideen zu verwirklichen, vielseitige Tätigkeiten und Gabenförderung, Andachten und das Zusammenleben in unterschiedlichen Situationen.

„Dank hoher Funktionalität und Zuverlässigkeit, übersichtlichem Design, individuell für uns entwickelten Tools sowie unkompliziertem Kundendienst arbeite ich gerne mit myCharity®“



Yves Steiner
Leiter Administration BESJ

Die Ausgangslage

Der BESJ arbeitete mit einer in die Jahre gekommenen individuellen Datenbanklösung, der BESJ-Shop mit einer Standardlösung.

Die Beschaffung einer neuen Softwarelösung wurde beschlossen, weil durch das Arbeiten mit zwei Datenbanken viele Doppelspurigkeiten entstehen. Dazu mussten Kunden teilweise ihre Adressänderungen zweimal melden.

Der Datentransfer zwischen den Standorten Fällanden und Uster funktionierte nicht optimal. Verschiedene Funktionen fehlten oder waren in den bestehenden Anwendungsumständlich. Dazu war die Wartung und Weiterentwicklung der bestehenden individuellen Datenbank nicht mehr länger sichergestellt.

Die Herausforderung

Für alle Mitarbeiter (11 Arbeitsplätze an 3 geographischen Standorten) muss ein gleichzeitiger Zugriff auf die Softwarelösung ermöglicht werden.

Die Verwaltung von Kontaktdaten muss zentral erfolgen können und für alle Mitarbeiter jederzeit möglich sein. Eine Adressänderung, einmal im System vorgenommen, muss für alle Anwender sofort ersichtlich und verfügbar sein.

Die neue Lösung sollte natürlich auch den Anforderungen an eine moderne Datenbanklösung genügen. Dazu gehören individuelle Benutzerberechtigungen, einheitliche Benutzeroberfläche und einheitlicher Dialogaufbau, Abwicklung von Aufträgen, welche aus der BESJ-Shoplösung entstehen inkl. Rechnungsstellung, Debitorenverwaltung mit Mahnwesen.

Die meisten der geforderten Punkte aus dem Pflichtenheft konnten mit myCharity® bereits abgedeckt werden. Die für den BESJ unbedingt erforderliche Kursverwaltung war jedoch nicht enthalten.

Die Lösung

Nach einer Evaluationsphase beauftragte der BESJ die complIT GmbH mit der Umsetzung und Einführung von myCharity® Donation & Fundraising auf Basis von Microsoft Dynamics NAV 2009R2.

complIT GmbH, betraut mit der Projekt-Gesamtverantwortung, stellte mit den eigenen Technikpartnern die Serverumgebung zur Verfügung, installierte die benötigten Programme und Module und führte die Anwenderschulungen in Fällanden, Uster und Niederhasli durch.

Parallel dazu entwickelte complIT nach den Vorgaben von BESJ eine Kursverwaltung. Diese wurde nahtlos in die bestehende Lösung integriert und ermöglicht nun die effiziente

Verwaltung der vielen, vom BESJ durchgeführten Kurse. Auf einfache Art und Weise können neue Kurse erfasst werden und darin Teilnehmer zugeordnet werden. Per Email können An- und Abmeldebestätigungen an die Teilnehmer verschickt werden. Ebenso können Wartelisten, einzelne, kursabhängige Workshops und zu verrechnende Kursteile verwaltet werden. Auf Knopfdruck werden Rechnungen mit ESR-Einzahlungsscheinen erstellt. Die so entstandenen Rechnungen können mit der Debitorenbuchhaltung, bzw. dem integrierten Mahnwesen überwacht werden.

„myCharity ist ohne grosse Informatikkenntnisse einfach anwendbar und verfügt über schnelle und gute Suchfunktionen. myCharity® ist daher sehr benutzerfreundlich“



Rebekka Gardin
Leiterin BESJ Shop

Das Fazit

Der BESJ hat seine Ziele erreicht. Die neue Lösung konnte fristgerecht eingeführt werden.

myCharity® hat sich im Tagesgeschäft bewährt. Die Programmbedienung wurde bei den Anwendern schon nach kurzer Zeit zur Routine.

Die intuitive Benutzeroberfläche mit den individuellen Erfassungsmasken und Auswahllisten sowie die durchgängigen Prozesse erleichtern die Bedienung und bieten wertvolle Unterstützung bei den täglichen Arbeiten

Für weitere Informationen werden Sie sich bitte an:

Roger Stauffer
Seewiesenstrasse 40
CH-9322 Engach
Telefon: 071 470 04 03
roger.stauffer@complit.ch