



Support Lifecycle

Die myCharity Support Lifecycle-Richtlinie stellt konsistente und vorhersagbare Richtlinien für die Produktsupportverfügbarkeit zum Zeitpunkt der Produkteinführung und für die gesamte Lebensdauer des Produkts zur Verfügung. Durch Kenntnis des verfügbaren Produktsupports können Kunden die Verwaltung ihrer IT-Investitionen optimieren und eine strategische Planung für eine erfolgreiche IT-Zukunft vornehmen

Produkt	Lifecycle Startdatum	Ablauf für Mainstream Support	Ablauf für Extended Support	Bemerkungen
myCharity 2016	03.01.2016	13.04.2021	14.04.2026	
myCharity 2015	17.12.2014	20.01.2020	14.01.2025	
myCharity 2013 R2	01.01.2014	31.12.2017	31.12.2022	
myCharity 2009 R2	01.04.2011	31.12.2014	31.12.2020	